

VİZE TAKİP SÖZLEŞMESİ

I-SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

VİZE DÜNYASI TURİZM SEYAHAT DANIŞMANLIK ORGANİZASYON SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (Cinnah Caddesi No : 24 / 4 Çankaya – ANKARA 0 312 428 27 00)

Müşteri: _____

Adres: _____

II – KONU

İş bu sözleşmenin konusu VİZE DÜNYASI TURİZM aracılığı ile müşterinin yurtdışına çıkış için gerekli vize takip işlemini **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' in üstlenmesini talep etmesi nedeni ile **VİZE DÜNYASI TURİZM** tarafından müşteriye verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

III – VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ

Vize Başvurusu için gerekli olan Konsoloslukun bildirdiği evraklar, vize masrafları, başvuru yapılan ülkede seyahat sigortası zorunlu kılınıyor ise seyahat sigortası ücreti ve hizmet bedeli eksiksiz olarak, müşteri tarafından **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' e teslim edilmelidir. Teslim edilen pasaportun talep tarihinden en az 6 ay geçerlilik süresinin bulunması zorunludur. Ayrıca bunların harici vize işlemleri için veya müşterinin kendi isteğiyle otel, uçak vb rezervasyonların yapılması nedeniyle oluşacak bedeller müşteri tarafından yine **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' e eksiksiz ve tam olarak ödenmelidir.

IV – VİZE İŞLEMLERİNİN TAKİBİNDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

1. Müşterinin **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' e , geçersiz pasaport teslim etmesi ve bu nedenle vizenin çıkarılmaması veya müşterinin konsolosluk tarafından belirlenen evrakları eksiksiz teslim etmesi veya konsoloslukun evrakların tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen ek evrak istenmesi veya konsoloslukun müşteri ile şahsen görüşme istemesine rağmen müşterinin gitmemesi nedeni ile, vize alımının gerçekleştirilememesi durumunda, **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' in sorumluluğu olmayıp, vize işlemleri için yapılan harcamaların da iadesi talep edilemez. Ancak **VİZE DÜNYASI TURİZM** başvuruyu eksik evrak nedeni ile yapmamışsa veya henüz harçlarını yatırmamışsa % 25 ' lik hizmet bedeli kesilmek sureti ile bakiye kısmı müşteriye jade edilir.
2. Müşteri, tüm evraklarını zamanında teslim etmiş ve **VİZE DÜNYASI TURİZM** zamanında başvuru yapmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından seyahatin başlangıç gününe kadar pasaportlar teslim edilmezse **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' in sorumluluğu olmayacaktır.

3. Vize başvurusunun reddi halinde **VİZE DÜNYASI TURİZM** , vize masraf ve hizmet bedelinin tamamını alma hakkına sahip olacaktır.
4. Müşterinin ahlak kurallarına aykırı hareketleri neticesinde vizenin alınmaması durumunda **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' in sorumluluğu olmayacaktır.
5. Konsolosluklar tarafından istenen ek belgeler müşteriye faks, telefon veya mail yolu ile bildirilecek olup, bu bildirimden rağmen eksiklik müşteri tarafından tamamlanamazsa ve vize bu nedenle alınamazsa **VİZE DÜNYASI TURİZM** sorumluluk kabul etmeyecek ve vize ücreti **VİZE DÜNYASI TURİZM** tarafından tahsil edilecektir.
6. Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen gidilen ülkede herhangi bir nedenle içeri sokulmayan veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye den çıkışına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan **VİZE DÜNYASI TURİZM** sorumlu olmayacaktır.
7. Vize Giriş-Çıkış tarihlerindeki hatalı düzenlemeler nedeni ile vize alınması durumunda, hata vize formunun **VİZE DÜNYASI TURİZM** tarafından yanlış doldurulmasından kaynaklanıyor ise vize harçları ve vize gideri dışında kalan bakiye müşteriye iade edilecektir. Giriş-Çıkış tarihlerindeki hata konsolosluktan kaynaklanmış ise **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' in sorumluluğu yoktur.
8. **VİZE DÜNYASI TURİZM** ' in hiçbir şekilde Konsolosluklar üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklardaki gecikmelerden ve değişik aksamalardan **VİZE DÜNYASI TURİZM** sorumlu değildir. Konsolosluk tarafından iade edilen belgeler **VİZE DÜNYASI TURİZM** tarafından müşteriye teslim edilir.
9. **VİZE DÜNYASI TURİZM** vize için gereken ücreti peşin almakla birlikte, ücret alınmadığı takdirde **VİZE DÜNYASI TURİZM** vize işlemlerine başlamayacaktır.

NOT:Değerli yolcularımız başvurularınızın Konsoloslukların randevu sistemi ile çalışması ve bayram - yılbaşı- sönestr - fuar - paşkalya - dil okulu vb gibi yoğun başvuruların olduğu günlere rastlaması durumunda konsolosluklarında çok yoğun olabileceğini dikkate alarak seyahat planınızı en az 30 gün önceden yapmanızı ve müracaatınızın sonuçlanması durumunda almış olduğunuz vizenin üzerindeki yazılı olan bilgilerin doğruluğunu mutlaka kontrol etmenizi önemle hatırlatırız.

MÜŞTERİNİN

ADI SOYADI

İMZASI

VİZE DÜNYASI TURİZM